

2021年5月26日前Payoneer欧元账户迁移到花旗银行(Citi Bank)

原文链接:<http://pka.topworker.cn/post/2353.html> 关于本文的内容和操作绑定过程中有任何疑问请联系Jim (QQ: 483686856 备注:Payoneer欧元账户)。 Payoneer收款交流QQ群: 691692705。

欢迎访问 Payoneer派安盈用户指南: <https://pka.topworker.cn>, 了解 Payoneer派安盈最新优惠信息和使用的指南。

Payoneer欧元账户切换到花旗银行

2021/5/26前完成切换

Payoneer 派安盈 wirecard bank € → Payoneer 派安盈 citibank 花旗银行 €

Payoneer派安盈用户指南 pka.topworker.cn

- 所有使用Wirecard Bank收款的欧洲电商平台均需要切换
- 从欧洲线下客户收款也需要重新发送花旗银行的欧元账户

扫码看教程

2021年4月, Payoneer欧元收款账户合作商之一的WireCard银行宣布改组, 该银行与Payoneer合作为用户签发的**欧元收款账户**也即将于**2021年5月26日**关闭。

为了保证您能继续使用Payoneer的欧元账户顺利地[从亚马逊欧洲站](#)、[Cdiscount](#)等电商平台或者欧元区线下客户收款。需要您将Payoneer账户后台WireCard银行签发的欧元收款账号迁移至**花旗银行(Citibank)欧元收款账号**。

一、为什么要更换Payoneer欧元收款账户?

从**2021年4月27日**开始, Payoneer部分用户会收到[《欧元收款账号将迁移至花旗银行》](#)的邮件通知, 点开后登陆Payoneer账户后台显示如下:

我们特此通知，由于Wirecard Bank银行即将停止收款账号服务，您的Wirecard 欧元收款账号将于2021年5月26日关闭，Payoneer为了保证您的欧元收款顺利，第一时间通知您开始使用 [花旗银行欧元收款账号](#) 收取欧元付款。如果您还没有花旗银行账号，请立即 [点击此处](#) 申请。

如果您在亚马逊欧洲站开店？

我们深知修改收款方式给您亚马逊业务带来的不便，Payoneer与主要电商平台合作伙伴如亚马逊正密切合作优化流程将您的Wirecard账号切换成Payoneer为您准备的新的花旗银行账号。请您于4月29日周四开始切换您的亚马逊收款账号。

为了顺利完成账号迁移，请您按照以下步骤操作：

1. 在Payoneer 账号中获取 [花旗银行收款账号](#) 详情。
2. 前往 [报表和对账单](#) 页面，获取向亚马逊提供的对账单。
3. 在 [亚马逊卖家中心](#) 修改您的收款方式，以确保顺利收款。

[查看欧元收款账号](#)

好多卖家纳闷：收款收的好好的，为什么要更换Payoneer的欧元收款账户？邮件通知是**更换成花旗银行(Citibank)的欧元收款账号**吗？

究其原因：其实是Payoneer**为了保证用户资金100%的安全做出的调整**，个中缘由让我为您娓娓道来。

在开始之前，我们先回顾一下Payoneer运作流程。Payoneer作为新型的跨境支付企业，并没有传统的银行业务功能，主要是通过与世界各个国家和地区当地的银行进行合作为当地的用户提供收款和提现服务，**并且在同一个经济体内至少有三家合作银行。**

Payoneer就是通过与欧洲地区的银行合作为中国卖家免费提供**欧洲当地的虚拟银行账户**，这样就可以把这些欧洲当地的虚拟银行账户绑定到[亚马逊欧洲站](#)、[Cdiscount](#)等欧洲的电商平台收款或者直接从线下的客户进行收款。

Payoneer欧洲合作银行之一 - Wirecard AG出现变故(波及子公司Wirecard Bank)

2020年6月,Payoneer在欧洲的合作银行之一的Wirecard AG出现变故申请破产,而Payoneer有一部分欧元收款账户是Wirecard AG旗下的全资子公司Wirecard Bank签发。



欧元区 当地
EUR | XX-0557
EUR Account 1



wirecard bank



德国Wirecard银行



指南

- 用于通过SEPA网络在欧盟内以欧元进行当地银行转账
- 仅支持商业交易付款
- 只能接收来自**已过审来源**的付款; 所有其他来源的付款将被拒绝
- 不支持电汇转账

银行名称

Wirecard Bank AG

银行地址

Einsteinring 35 85609 Aschheim, Germany

BIC

WIREDEMM

IBAN

DE88512-...00220557

银行所在国家或地区

Germany-德国

受益人姓名
[连接到市场?](#)



Payoneer派安盈用户指南
pka.topworker.cn



尽管Wirecard Bank是独立运作的子公司受德国联邦金融监管局 (Bafin) 的监管,并且不受Wirecard AG破产的影响。

但是Payoneer还是为用户提供选项, 如果不想再使用Wirecard Bank的欧元收款账户, 可以使用Payoneer在欧洲另外一家合作银行:爱尔兰花旗银行(Citibank)。

与此同时,Payoneer与主要的电商平台如亚马逊欧洲站、Cdiscount等协商一致,开设白名单,确保欧元收款账号稳定迁移, 用户资金流转不受影响, 请您放心继续使用指定的Payoneer欧元银行账户进行收款。

简单来说就是, Wirecard AG破产对Payoneer欧洲收款账号没有影响。

关于Payoneer妥善处理此事的更多信息请参考 [《2020年6月, Payoneer妥善处理欧洲合作商之一WireCard破产危机》](#)

Payoneer欧元收款账户另一家欧洲合作银行 - 花旗银行(爱尔兰)

上面说到Payoneer在一个经济体至少有三家银行合作伙伴,尽管Wirecard AG破产对Payoneer欧洲收款账号没有影响。一些有疑虑的用户为了确保收款顺利, 仍然在2020年6月此事发生后已经将Payoneer的欧元收款账户信息从Wirecard银行 换成Payoneer另一家欧洲合作银行的欧元收款账户-花旗银行(Citibank)欧元收款账号。

另外,2020年6月以后新注册的Payoneer账户默认的即是花旗银行欧元收款账户, 也就是说2020年6月以后在亚马逊欧洲站开店的用户不需要做任何操作。



The screenshot shows the Payoneer interface for a Citibank account in Ireland. At the top, there are logos for the Eurozone (欧元区), Payoneer (派安盈), and Citibank (花旗银行). Below the logos, the account type is identified as 'EUR Account 6'. A '指南' (Guide) section is visible, containing the following instructions:

- 用于通过SEPA网络在欧盟内以欧元进行当地银行转账
- 仅支持商业交易付款
- 付款必须只能来自注册企业; 来自个人的付款将被拒绝
- 来自您拥有的个人或公司账户的付款将被拒绝
- 不支持电汇转账

银行名称	Citibank
银行地址	1 North Wall Quay, International Financial Services Centre (IFSC), Dublin 1, Ireland
IBAN	[Redacted]
BIC	[Redacted]
银行所在国家或地区	Ireland-爱尔兰
受益人姓名	[Redacted]

[连接到市场?](#)

Payoneer派安盈用户指南
pka.topworker.cn



Payoneer欧元收款账号 - 剩余的WireCard银行迁移至花旗银行(Citibank)

2021年4月, Payoneer欧元收款账户合作商之一的WireCard银行改组, 该银行与Payoneer合作为用户签发的欧元收款账户也即将于2021年5月26日关

闭。

2021年4月27日, Payoneer发出公告[《欧元收款账号将迁移至花旗银行》](#)的邮件通知就是提醒仍在**使用WireCard银行**欧元银行账户收款的小伙伴, 赶紧把**WireCard银行**欧元收款账号迁移至**花旗银行(Citibank)**欧元收款账号, 从而保证欧元收款顺畅。

为了顺利完成账号迁移, Payoneer已经为部分账户签发花旗银行(Citibank)欧元收款账号, 同时已准备好优化收款账号迁移流程的配套方案, 尽力帮助诚信商家有序快速地完成账号迁移, 保障生意的可持续性。

还没有切换的小伙伴, 请在接下来的两周内注意查看派安盈邮箱, 或者参考本文获得更多细节和指引。

二、Payoneer欧元收款账号迁移至花旗银行 - 操作流程和注意事项

Amazon亚马逊欧洲站更换收款方式很容易触发审核, Payoneer此次更换欧洲收款账号也会和亚马逊平台**开设银行账户白名单**, 确保收款账号稳定迁移不触发审核。

但是为了确保万无一失, 简单说一下亚马逊更换收款方式的正确姿势。

更详细的内容请参考: [Amazon亚马逊更换收款方式的正确姿势\(避免触发平台审核\)](#)。

2.1 更换收款方式操作时间 - 避开打款日前三天

建议您选择在**店铺未来3天不会发生销售结算**的任意时间前进行。

Tips: 在更换收款账号后, Amazon会有 3 天的审核期, 如果审核与账期时间重叠, 则资金结算会往后顺延。

2.2 更换收款方式前 - 向亚马逊客服报备(开Case)

在您准备更换收款账号前, 建议您通过**Amazon亚马逊卖家后台向客服发送邮件进行报备(俗称开Case)**, 以此消除被误判为他人操作的风险。

2.3 收到Amazon回复确认信息 - 开始操作更换收款账户

在您**收到Amazon回复确认信息**之后, 留存相关截图, 即可进行收款账户更换操作了。

开Case的流程、向亚马逊客服发送邮件模板、如果万一触发了账户安全验证等, 请参考[Amazon亚马逊更换收款方式的正确姿势\(避免触发平台审核\)](#)。

三、花旗银行欧元收款账户绑定到电商平台后台 - 操作指引

因为Payoneer账户后台Wirecard Bank签发的欧元银行账户即将关闭,所有绑定该收款账户的电商平台后台都需要更改收款账户,请参考以下操作指引完成[亚马逊欧洲站](#)、[荷兰站](#)和[Cdiscount](#)等站点收款方式的更换,其他站点操作类似。

- [亚马逊欧洲站\(德法意西等站点\)绑定Payoneer欧元\(EUR\)账户收款](#)
- [亚马逊\(荷兰站\)绑定Payoneer欧元\(EUR\)账户收款](#)
- [法国老牌电商平台Cdiscount绑定Payoneer欧元\(EUR\)账户收款](#)

四、欧元收款账号迁移至花旗银行 - 常见问题(Q&A)

1.欧元收款账号迁移至花旗银行是否必须要更换?

答:是的,因为Wirecard Bank业务改组的关系,Wirecard银行所提供的欧元收款账号将在**2021年5月26号**停用。请您开始使用Payoneer为您准备好的新的**花旗银行欧元账户**收款。

为了顺利完成账号迁移,目前派安盈正积极地与平台合作伙伴如亚马逊密切合作,优化收款账号迁移流程。尽力帮助诚信商家有序快速地完成账号迁移,保障生意的可持续性。更多细节和指引,请查收您的派安盈邮箱。

2.最晚更换日期是什么时候?

答:因为Wirecard Bank业务改组的关系,Wirecard银行所提供的欧元收款账号将在**2021年5月26号**停用,请您开始使用我们为您准备好的新的**花旗银行欧元账号**。

3.我要怎样获得新的欧元收款账号?

答:我们已经在您Payoneer账户中签发了和原有Wirecard Bank账号数量相同的花旗银行账号,请登入后台(选"Global payment service")查看和使用。

4.我的其他币种的账号是否会受影响?

答:此次调整仅为Wirecard Bank的欧元币种,Payoneer账户中的其他币种不受影响。

5.我原来欧元账号里的钱要怎么办?

答:对于此前已通过Wirecard银行账户入账的资金,Payoneer会全权负责,不会影响您的正常使用。请在2021年5月26日之前使用新的花旗银行欧元收款账号进行收款。

6.之后如果还有人继续给我原来的欧元账号付款,还能收到么?

答：由于Wirecard欧元收款账号将在5月26日停用,停用后将不能接受新的付款入账。请务必于5月26日前将新的花旗银行欧元收款账号通知到您的线下客户或者更新到您的电商平台。

7.更换欧元收款账户会影响哪些平台的收款？

答：您使用Wirecard欧元收款账号收款的平台都需要更新为新的花旗银行欧元收款账号。

8.更换欧元收款账户会对我的VAT缴纳产生影响吗？

答：更换欧元收款账户不会对您的VAT缴纳产生任何影响。

如有任何问题，请直接联系您的客户经理或者客服400-841-6666，派安盈将在第一时间回复您。

五、参考链接

- [Updates to your EUR receiving account](#)
- [通知 | 欧元收款账号将迁移至花旗银行](#)